



## LAHE PRODUCTION OÜ GARANTIINGIMUSED

Lahe Production OÜ annab enda poolt müüdavatele puidust kasvuhoonetele piiratud garantii tootmis- ja/või materjalivigade vastu allpool märgitud tingimustel.

### 1. Garantii

1.1. Garantii andja on Lahe Production OÜ (registrikood 14660697, aadress: Kukerpuu tee 4, Vanamõisa küla, Saue vald, Harjumaa, edaspidi nimetatud „Lähe“)

1.2. Lähe annab enda poolt müüdüd puidust kasvuhoonetele ning nende komponentidele piiratud aja jooksul kehtiva garantii tootmisvigade vastu, mis tähendab, et garantiiperioodi jooksul avastatud vead, defektid ja puudused, kõrvaldatakse Lähe enda poolt ja tema kulul.

1.3. Lähe poolt antav garantii hõlmab kogu Lähe poolt müüdüd kasvuhoone puitkarkassi kui ka kasvuhoone lisasid (ukselukk, luugiavaja jne.), võttes arvesse käesolevates garantiitingimustes sisalduvaid erisusi ja piiranguid. Garantii alla ei kuulu kasvuhoone klaasid.

1.4. Lähe poolt kasvuhoone puitkarkassile antava garantii kestvuseks on kümme (10) aastat kui Lähe ja ostja vahel ei ole kirjalikus vormis kokku lepitud teisiti. Kasvuhoone lisadele (ukselukk, luugiavaja jmt) antava garantii kestvuseks on kaks (2) aastat. Garantiiiperioodi kehtivuse alguseks loetakse kasvuhoone Lähe poolt ostjale üleandmise kuupäeva.

1.5. Kasvuhoone puhul, mille Lähe ostjale müüb ja ostja tellimisel ka paigaldab ostja poolt näidatud ja Lähe poolt heakskiidetud asukohta, kehtib tootmisgarantii kasvuhoonele kui tootele, selle materjalidele ja komponentidele (välja arvatud klaasid) ning ka paigaldamise garantii. Sellisel juhul algab garantii kehtivus kasvuhoone paigaldamise lõpetamisest ning vastava üleandmis-vastuvõtu akti või saatelehe allkirjastamisest ostja poolt.

1.6. Kasvuhoone puhul, mille Lähe ostjale müüb kuid mille paigaldab ostja ise või kolmas isik s.t. mille paigaldajaks ei ole Lähe, kehtib tootmisgarantii kasvuhoonele kui tootele, selle materjalidele ja komponentidele (välja arvatud klaasid). Lähe poolt antav garantii ei kehti sellisel juhul kasvuhoone paigaldamisele ning garantii ei kata võimalikke paigaldamisest tulenevaid probleeme, vigu ja purunemisi. Sellisel juhul algab garantii kehtivus kasvuhoone ostjale üleandmisest, milleks loetakse üleandmis-vastuvõtu akti või saatelehe allkirjastamisest ostja poolt.

1.7. Kui Lähe poolt ostjale müüdüd kasvuhoone ei ole kasutatav garantii alla kuuluva vea või puuduse tõttu, kohustub Lähe kasvuhoone või selle defektse detaili omal valikul kas parandama või asendama. Puuduva detaili puhul kohustub Lähe selle omal kulul ostjale kätte toimetama.

1.8. Lähe parandab või asendab garantii alla kuuluva toote või selle komponendid oma äranägemisel. Asendamisel kehtivad kõigile asendustele tavapärased tootmisajad, kuid Lähe teeb endast olenevalt kõik, et garantii alusel toimuv parandamine või asendamine toimuks võimalikult kiiresti kuid hiljemalt kuuekümmne (60) päeva jooksul grantiijuhtumi teate saamisest ostjalt.

### 2. Garantii kehtivuse tingimused ja piirangud

2.1. Lähe poolt antav garantii kehtib eeldusel, et ostja on tasunud toote eest nõuetekohaselt ning teavitab Lähet vea avastamisest e-posti teel (aadressile [garantii@lahehouse.com](mailto:garantii@lahehouse.com)) viivitamatult, kuid mitte hiljem kui neljateistkümne (14) päeva jooksul probleemi avastamisest arvates. Garantiiitoimingute tegemiseks on ostja on kohustatud esitama Lähele probleemi kirjelduse, vastavad tõendusmaterjalid (fotod) ja kasvuhoone ostuarve.

2.2. Lähe poolt antav garantii kehtib eeldusel, et kasvuhoone on paigaldatud selleks sobivale alusele (vundamendile), milleks on kas Lähe veebilehele leiduvate jooniste alusel koostatud alus (vundament) või muu Lähe poolt eraldi heaks kiidetud alus. Kasvuhoone Garantii ei kehti vigadele ega probleemidele, mille põhjuseks on kasvuhoone vale või vigane paigaldus (juhul kui kasvuhoone ei ole paigaldatud Lähe poolt) või kui kasvuhoone on paigaldatud selleks sobimatule alusele ja seda ka juhul, kui kasvuhoone on paigaldanud Lähe kuid ostja on soovinud kasvuhoone paigaldamist selleks sobimatule alusele, Lähe on ostjat informeerinud aluse sobimatuses ning ostja on vaatamata sellele soovinud kasvuhoone paigaldamist sellisele sobimatule alusele.

2.3. Lähe poolt antav garantii kehtib eeldusel, et kasvuhoonet on korrektselt hooldatud vastavalt Lähe kodulehel saadaolevatele hooldusjuhiste. Hooldamine on vajalik, et tagada kasvuhoone konstruktsiooni ja kasvuhoone ilmastikutingimustele vastupidavuse säilimine. Lumesaju korral tuleb kasvuhoonelt korrapäraselt lund eemaldada, et vältida kahjustusi konstruktsioonile.

2.4. Lähe poolt garantiitoimingute tegemise eelduseks on võimalus põhjalikult ja detailselt tutvuda kasvuhoonega ja garantiijuhtumi sisuks oleva probleemiga kasvuhoone asukohas.

2.5. Kasvuhoone Garantii ei kehti vigadele ega probleemidele, mille põhjuseks on:

2.5.1. kasvuhoone vale ja/või hoolimatu kasutamine (sealhulgas, kuid mitte ainult: mehhaanilised vigastused) või muude kui Lähe poolt toodetud detailide lisamine kasvuhoonele;

2.5.2. kasvuhoone detailide vale ladustamine enne kasvuhoone kokkupanemist (detailid tuleb ladustada puhtal ja tasasel pinnal);

2.5.3. kokkupanud kasvuhoonele mõjunud järgmised erakordsed ilmastikutingimused: lumi massiga 250 kg/m<sup>2</sup> või rohkem ja/või tuul kiirusega, mis teeb pinnauhiku surveks 45 kg/m<sup>2</sup> või rohkem.

2.6. Garantii alla ei kuulu mittestandardset tooted s.o. tooted, mille Lähe on valmistanud ostja poolt esitatud projektide ja/või tehniliste andmete alusel, välja arvatud juhul kui Lähe on sellise toote suhtes garantii kehtimiseks andnud eraldi selgesõnalise kirjalikus vormis nõusoleku andnud.

2.7. Kui ostja on valinud kasvuhoone kättetoimetamise Lähe poolt siis kehtib garantii ka võimalike kahjustuste suhtes mis on kasvuhoonele tekkinud transportimisel. Ostja on kohustatud toote kättesaamisel vedajat pakendi nähtavatest kahjustustest koheselt teavitama ja laskma vedajal selle vastuvõtudokumentidesse märkida.



2.8. Kui ostja on valinud kasvuhoone kättetoimetamise enda poolt valitud vedajaga, ei vastuta Lähe võimalike kahjustuste eest transpordil.

2.9. Lähe poolt kasvuhoonele antav garantii kaotab kehtivuse juhul kui juba kokku pandud kasvuhoone teisaldatakse algsega võrreldes teise asukohta.

2.10. Lähe poolt kasvuhoonele antav garantii kaotab kehtivuse juhul kui sellele on teostanud parandusi või muudatusi isik, kelle suhtes ei ole Lähe selleks andnud eelnevat selgesõnalist kirjalikus vormis kooskõlastust.

2.11. Loomulikeks muutusteks kasvuhoone juures on ja garantii alla ei kuulu:

2.11.1. kasvuhoone pinnaviimistluste pleekimine ja kulumine ilmastikutingimuste tõttu;

2.11.2. kasvuhoone metalldetailidele aja jooksul tekkinud pinnarooste;

2.11.3. niiskuse ja hallituse märgid ning nendega seotud puitpinna kahjustused, mis tulenevad kasvuhoones valitsevast puidu jaoks niiskusest ja agressiivsest keskkonnast.

2.12. Kõikide Lähe kasvuhoonete puitkonstruktsioonid on valmistatud naturaalsest kõrgekvaliteedilisest termiliselt töödeldud Skandinaavia päritolu männipuidust. Puidu puhul on tegemist loodusliku materjaliga, mille puhul ei ole võimalik vältida kõiki oksakohti, kuivamisest tingitud pragude teket, erinevusi värvitoonis ja muid puidule iseloomulikke omadusi. Kuivõrd Lähe kasvuhoonete puitkonstruktsioonides kasutatakse looduslikku, keemiliselt töötlemata puitu siis on loomulik, et aja jooksul muutub puidu pealispind halliks. See ei kahjusta puitkonstruktsiooni vastupidavust ega anna õigust garantiinõude esitamiseks.

2.13. Purunenud või vigastatud detaili asendamisel paigaldatava asendusdetaili värvus võib mõnikord veidi erineda ülejäänud kasvuhoone konstruktsiooni värvusest, see on normaalne ja see ei anna õigust garantiinõude esitamiseks.

2.14. Kasvuhoone puhul on küll tegemist ühtse konstruktsiooniga kuid siiski mitte hermeetiliselt suletud rajatisega ning seega võivad ilmastikutingimustest sõltuvalt mõnikord mõned veepiisad väljaspoolt kasvuhoonesse sisse pääseda. See on normaalne ja isegi soovitatav: väikesed avad konstruktsioonis töötavad ventilatsioonina, aitavad hoida pindasid kuivemana ning ära hoida hallituse teket, mida põhjustab kasvuhoones sees valitsev niiskuse ning välis- ja sisetemperatuuri muutused. Veepiiskade sattumine väliskeskkonnast kasvuhoone sisse ei ole alus omaette garantiinõudeks.

2.15. Lähe garantiivastutus on piiratud defektse toote või detaili parandamise või asendamisega. Lähe ei vastuta mingil moel garantiinõuetega seotud muude võimalike kulude ega kahjude eest.

2.16. Eestis Lähelt ostetud kasvuhoonete puhul, mida ei paigalda Lähe, on ostja kohustatud teatama kõigist ostetud tootel avastatud kahjustustest ja puudustest või puuduvatest komponentidest Lähete neljateistkümne (14) päeva jooksul arvates kättesaamisest e-posti teel (aadressile [garantii@lahedhouse.com](mailto:garantii@lahedhouse.com)).

2.17. Väljaspool Eestit Lähe edasimüüjalt ostetud kasvuhoonel avastatud kahjustustest ja puudustest või puuduvatest komponentidest tuleb ostjal teatada edasimüüjale neljateistkümne (14) päeva jooksul arvates kasvuhoone kättesaamisest.

### 3. Vastutuse piirang

3.1. Lähe ei vastuta ühelgi juhul materiaalse, juhusliku, kaasneva, kaudse, hüvitatava ega järelkahju eest, mille põhjuseks on muuhulgas, kuid mitte ainult kasutuskõlbmatuks muutumine, saamata jäänud tulu, saamata jäänud kasum, kaotatud ärivõimalused või kaotatud firmaväärtus seoses või tulenevalt Lähe toodete müügist, kasutamisest, tarnimata jätmisest või tarnimisest. Lähe ei vastuta piiranguteta ühelgi juhul mis tahes eriliste ega kaudsete asjaolude ega kahjude eest.

### 4. Muud säted

4.1. Kõigile toodete müügitehingutele kehtivad Lähe müügitingimused.

4.2. Lähe ega toote ostja ei vastuta teise poole ees garantiitingimustes määratletud kohustuste täitmisega hilinemise või nende täitmata jätmise eest kui kohustuste täitmisega hilinemine või nende täitmata jätmise tuleneb sündmusest, mille üle pooltel puudub mõistlik kontroll ja mis ei tulene tema süüst ega hooletusest, sealhulgas loodusjõududest, streikidest, üleujutusest, tulekahjust, tormist, maavärinast, sõjast, sabotaažist või riigiasutuste tegevusest. Mõjutatud pool peab teist poolt sellistest asjaoludest viivitamatult teavitama.

4.3. Käesolev garantii on ainus garantii, mille Lähe enda poolt müüdüd toodetele annab ning see välistab täielikult igasugused muud otsesed ja/või kaudsed garantiitingimused.

4.4. Lähel on õigus käesolevaid garantiitingimusi ja nende alusel kohaldatavat garantiid igal ajal omal äranägemisel muuta. Garantiitingimustes ja garantiiis tehtud muudatused kehtivad sellisel juhul ainult nende toodete ostudele, mille Lähe müüb peale vastavate muudatuste jõustumise kuupäeva.

4.5. Kasvuhoone soetanud tarbijal on vastvalt võlaõigusseaduse § 231 lg1 p7 õigus asja mittevastavuse korral tasuta kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsvahendeid müüja vastu ning garantii ei mõjuta seda õigust.

4.6. Lähe poolt antavale garantiile kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.

4.7. Kõik garantiiga seotud võimalikud vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse Harju Maakohus.

4.8. Käesolevad garantiitingimused on kinnitatud Lähe Production OÜ juhatuse poolt ja kehtivad alates 01.01.2023.